



www.daemzaim.ru  
[info@daemzaim.ru](mailto:info@daemzaim.ru)  
[+7-495-151-93-91](tel:+74951519391)

**Микрокредитная компания**  
**Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ**  
**КОМПАНИЯ «ДЕПОЗИТ»**

**Центральный БАНК РФ: Государственный реестр МКК №**  
**651503046006471**

**143408, Московская область, г. Красногорск, ул. Ленина, д. 39 Б.**  
**ИНН 5024153171 КПП 502401001 ОГРН 1155024002385**

Редакция 11 «Утверждено»  
Протоколом № 40 Общего собрания Учредителей  
ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕПОЗИТ»  
(Протокол № 40 от «21» декабря 2016 года)

**Общие условия Договора потребительского займа (микрозайма) (Далее – Общие условия Договора) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Депозит» 143408 Московская обл., г. Красногорск, ул. Ленина д.39 Б.**

Настоящие Общие условия Договора разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Депозит» и физическим лицом, в связи с предоставлением последнему нецелевого потребительского займа (микрозайма) (Далее – Займ).

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа (микрозайма) и являются его неотъемлемой частью.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕПОЗИТ», ОГРН 1155024002385, регистрационный номер записи в государственном реестре микрокредитных компаний 651503046006471, юридический адрес: 143408, Московская область, г. Красногорск, ул. Ленина, д. 39 Б;

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ (микрозайм) у Кредитора;

**Предварительная заявка** – заявка потенциального Заемщика на выдачу потребительского займа (микрозайма), сообщённая сотруднику call-центра по контактному номеру телефона Кредитора, или направленная потенциальным заемщиком через форму заявки на сайте Кредитора по адресу <http://daemzaim.ru/>

**Заявка-анкета на получение потребительского займа (микрозайма)** (далее - Заявка-анкета) – документ, подписываемый потенциальным Заемщиком и передаваемый Кредитору, содержащий информацию о Заемщике, о выбранном Заемщиком потребительском займе (микрозайме), иную необходимую информацию для заключения Договора, а также предложение заключить Договор;

**Общие условия договора потребительского займа (микрозайма)** (далее – Общие условия Договора) – условия потребительского займа (микрозайма), установленные Кредитором в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения;

**Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма)** (далее – Индивидуальные условия Договора) – документ, содержащий условия договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке.

**Договор потребительского займа (микрозайма)** (далее – Договор) – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей: Заявление-анкету на получение потребительского займа (микрозайма), Правила предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Депозит», Информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа (микрозайма), Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма), Общие условия договора потребительского займа (микрозайма);

**Потребительский займ (микрозайм)** (далее – Займ) – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Дата заключения потребительского займа (микрозайма)** (далее - Дата заключения Договора) – дата подписания Заемщиком и Кредитором согласованного Договора потребительского займа;

**Полная стоимость кредита (займа, микрозайма)** (далее - ПСК) – выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию займа и погашения задолженности по займу, предусмотренные Договором, о которых Заемщику известно на момент выдачи займа или изменений условий Договора;

**Основной долг** – предоставленный Кредитором Заемщику Займ, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком;

**Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (штрафа, пени);

**График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;

**Продукт займа** (далее – Продукт) – действующая у Кредитора программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

**ID клиента (идентификатор клиента)** (далее – ID клиента) – последовательность символов, присвоенная Заемщику, используемая для аутентификации Заемщика при обслуживании через Call-центр. ID является уникальным и может использоваться многократно;

## 1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

1.1. Займ предоставляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия предварительного положительного решения Кредитора, о предоставлении Займа. В случае выражения Заемщиком согласия с условиями, содержащихся в Правилах предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Депозит»; Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа (микрозайма); Общих условий Договора и Индивидуальных условий Договора, Кредитор обязуется предоставить Заемщику Займ на условиях, определенных Договором.

1.2. Кредитор предоставляет Заемщику Займ в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

1.3. Займ предоставляется путем передачи наличных денежных средств из кассы Кредитора Заемщику по расходно-кассовому ордеру.

1.4. Займ предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

1.5. Займ путем передачи наличными денежными средствами через кассу Кредитора предоставляется в течение 1 (одного) часа, с момента заключения Договора.

1.6. Датой фактического предоставления Займа, а также моментом исполнения обязанности Кредитора передать Заемщику Займ, является дата выдачи Займа, в виде наличных денежных средств, по расходно-кассовому ордеру Кредитора.

1.7. Срок возврата Займа указан в Индивидуальных условиях Договора.

1.8. При досрочном погашении Займа, датой возврата Займа является дата фактического полного исполнения Заемщиком всех своих обязательств по Договору, при этом датой фактического исполнения Заемщиком своих обязательств, является фактическая дата поступления платежа(ей) Кредитору.

1.9. Заемщик осуществляет возврат Займа, уплачивает проценты, начисленные за пользование Займом, в порядке и в сроки, установленные Договором.

## 2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАЙМОМ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

2.1. За пользование Займом, Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора, за период с даты, следующей за датой получения Займа, по дату полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

2.2. Возвращение Займа и начисленных процентов, за пользование Займом, по Продуктам: «До зарплаты», «До зарплаты+» «Друзья», «Своим», и «Пенсионный», осуществляется Заемщиком в виде единовременного платежа. Размер единовременного платежа определяется по формуле:

Размер единовременного платежа =  $S * (P \text{ годовых} / 365 * 100) * i + S$ , где S - сумма займа;

P – проценты;

i – фактическое количество дней пользования Займом.

Размер единовременного платежа на дату погашения Займа, указывается в Индивидуальных условиях Договора.

2.3. Возвращение Займа и начисленных процентов за пользование Займом по Продукту «Своим+» осуществляется Заемщиком двумя платежами, размер которых определяется по формуле:

Размер платежа =:

1-й платеж -  $S * (P \text{ годовых} / (365 * 100)) * i / 2$

2-й платеж -  $S * (P \text{ годовых} / (365 * 100)) * i / 2 * S$ , где S - сумма

займа;

P – проценты;

i – фактическое количество дней пользования Займом.

Размер платежа на дату погашения Займа, указывается в Индивидуальных условиях Договора.

2.4. Возвращение Займа и начисленных процентов, за пользование Займом, по Продукту «Удобный», осуществляется Заемщиком один раз в 14 (четырнадцать) календарных дней, равными суммами включающими проценты за пользование Займом и сумму погашения Основного долга, в виде аннуитетного платежа, определяемого по формуле:

$$\text{Размер аннуитетного платежа} = S * P * i * \frac{(1+P*i)^n}{(1+P*i)^n - 1},$$

гд

e S – сумма полученного займа

P – процентная ставка за 1 день, выражаемая в долях i – кол-во дней в платежном периоде

n – количество платежных периодов

Размер аннуитетного платежа на дату предоставления Займа указывается в Индивидуальных условиях Договора, а также в приложенном к Договору Графиком платежей.

2.4.1. Возвращение Займа и начисленных процентов, за пользование Займом, по Продукту «Удобный +», осуществляется Заемщиком один раз в 30 (тридцать) календарных дней, равными суммами, включающими проценты за пользование Займом и сумму погашения Основного долга, в виде аннуитетного платежа, определяемого по формуле:

$$\text{Размер аннуитетного платежа} = S * P * i * \frac{(1+P*i)^n}{(1+P*i)^n - 1},$$

гд

е S – сумма полученного займа

P – процентная ставка за 1 день, выражаемая в долях i – кол-во дней в платежном периоде

n – количество платежных периодов

Размер аннуитетного платежа на дату предоставления Займа указывается в Индивидуальных условиях Договора, а также в приложенном к Договору Графиком платежей.

2.5. Расчет ПСК осуществляется по формуле, предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.6. Платежи, предусмотренные Графиком платежей к Договору, во исполнение обязанностей Заемщика, а также иные платежи, предусмотренные Договором, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств, погашаются путем поступления денежных средств в кассу Кредитора, по приходно-кассовому ордеру, либо на расчетный счет Кредитора, либо иным способом, определенном в Индивидуальных условиях Договора.

Днем исполнения обязательств Заемщика по внесению суммы платежа, определенном графиком платежей к Договору, а также иных платежей, предусмотренных Договором, является день фактического поступления денежных средств в кассу Кредитора, либо на расчетный счет, либо день фактического поступления денежных средств Кредитору иным способом, определенном в Индивидуальных условиях Договора.

2.7. В случае досрочного возврата Займа или части Займа, Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору, начисленные на возвращаемую сумму Займа, включительно по день фактического возврата соответствующей суммы Займа.

2.8. При досрочном возврате Заемщиком Займа по Продукту «Удобный» и "Удобный +", «VIP» Кредитор, в течение пяти календарных дней, со дня получения заявления о полном досрочном погашении, исходя из размера досрочно возвращаемого Займа, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Заемщиком на день платежа, указанном в уведомлении Кредитору. Информацию о размере необходимого платежа Кредитор доводит Заемщику способом, определенным в Индивидуальных условиях Договора.

При досрочном возврате части Займа Кредитор, предоставляет Заемщику ПСК в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению ПСК, и уточненный График платежей по Договору.

2.9. В случае нарушения Заемщиком обязательств по уплате платежа (ей) предусмотренного Графиком платежей к Договору, в полном объеме или частично в дату, указанную Индивидуальными условиями Договора, платеж становится просроченным. В просроченном платеже, на сумму основного долга начисляются проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора, а также на сумму просроченного платежа (сумма Основного долга и начисленные проценты за пользование Займом) подлежит уплата неустойки, в размере согласованном сторонами Договора, но не более 20 (двадцати) % (процентов) годовых.

Выплата неустойки (штраф, пени) и возмещение убытков не освобождают Заемщика от обязанности исполнить остальные обязательства согласно Договору.

2.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского Займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1 на уплату Просроченных процентов за пользование Займом;
- 2 на погашение Просроченной задолженности по Займам;
- 3 на уплату Неустойки за несвоевременное перечисление платежа в погашение Займа и/или уплату Процентов за пользование Займом;
- 4 на уплату срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Займу;
- 5 на уплату срочных процентов, начисленных на Срочную задолженность по Займу;
- 6 на погашение Срочной задолженности по Займу;
- 7 иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором, в т.ч. на возмещение судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию Задолженности по Договору.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ЗАЕМЩИК обязан:

3.1.1. Использовать полученный Займ на цели (если такие имеются), указанные в Индивидуальных условиях Договора.

3.1.2. Возвратить полученный Займ, уплатить начисленные Кредитором проценты и иные платежи в полной сумме и в сроки, установленные Договором.

3.1.3. Надлежащим образом исполнять обязательства, установленные Договором.

3.1.4. Исполнить свои обязанности по договору в полном объеме не позднее даты возврата Займа, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

3.1.5. Уведомить Кредитора, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней, об изменении идентификационных данных, предоставленных Кредитору при заключении Договора (место регистрации/жительства, номеров телефонов, места работы, фамилии, имени, отчества, уровня доходов и расходов, паспортных данных и возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору). В случае не уведомления в установленный срок, вышеперечисленных изменений и /или обстоятельств, Заемщик несет риск вызванных этим неблагоприятных для него последствий.

3.1.6. В случае, предусмотренном п.4.2.4. настоящих Общих условий Договора, вернуть Займ в срок, указанный в заявлении о досрочном погашении Займа. Если сумма платежа, указанная в заявлении о досрочном погашении Займа, будет внесена раньше или позже даты, указанной в заявлении о досрочном погашении Займа, либо сумма платежа не соответствует, указанной в заявлении о досрочном погашении Займа, то данный платеж не считается как досрочное погашение Займа, а считается как очередной платеж по Графику платежей, внесенный Заемщиком ранее срока, предусмотренного Графиком платежей, и считается исполненным в дату, указанную в Графике платежей.

### **3.2. ЗАЕМЩИК имеет право:**

3.2.1. Отказаться от получения Займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения 30 (тридцати) дней установленного договором срока его предоставления;

3.2.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа на полное досрочное погашение суммы займа (микрозайма) «До зарплаты плюс», «До зарплаты», «Друзья», «Своим», «Супер Ноль», «Своим+», «Пенсионный», «Служебный» и «Удобный», "Удобный+", «VIP» в любое время без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом;

3.2.3. Займ «Удобный», «Удобный+», «VIP» может быть погашен Заемщиком полностью и частично досрочно после 14 (четырнадцати) дней с даты получения Займа, с предварительным уведомлением об этом Кредитора за 5 (пять) дней до даты планируемого погашения Займа, путем подачи письменного «Заявления о досрочном погашении займа (микрозайма)» в любом из офисов Кредитора;

3.2.4. Полное и частичное досрочное погашение Займа «До зарплаты плюс», «До зарплаты», «Друзья», «Своим», «Супер Ноль», «Пенсионный» и «Служебный» возможно без подачи «Уведомления о досрочном погашении потребительского займа (микрозайма)» и без письменного согласия Кредитора.

Полное и частично досрочное погашение Займа «Своим+» возможно путем подачи письменного «Заявления о досрочном погашении займа (микрозайма)» в любом из офисов Кредитора.

3.2.5. Договор «Удобный», "Удобный+", «VIP» считается досрочно погашенным частично в дату внесения Заемщиком платежа при условии, что бланк уведомления на досрочное погашение будет своевременно направлен Кредитору (в соответствии с п. 6.2.). При этом в счет досрочного погашения Займа Заемщик обязан будет внести, в указанную в настоящем пункте дату, сумму, размер которой рассчитывается Кредитором в соответствии с п. 2 настоящих Правил;

3.2.6. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при частично досрочном погашении Займа, включает в себя сумму процентов за период пользования Займом и сумму займа (микрозайма).

Комиссия за досрочный возврат займа не взимается.

3.2.7. Получать по запросу либо иным способом, указанным в Индивидуальных условиях Договора, в том числе при наличии просроченной задолженности информацию о:

- размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- дате и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- иных сведениях, указанных в Договоре.

### **3.3. КРЕДИТОР обязуется:**

3.3.1. Произвести выдачу Займа в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании «Депозит»; Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа (микрозайма); Общими условиями Договора и Индивидуальными условиями Договора.

3.3.2. Направлять ежедневно Заемщику информацию о возникновении просроченной задолженности по Договору не позднее 1 (одного) календарного дня, с даты возникновения просроченной задолженности по Договору, способом обмена информацией, предусмотренным и согласованным в Индивидуальных условиях Договора, по контактными данным, указанным Заемщиком в Заявке-анкете.

3.3.3. По требованию Заемщика предоставлять Заемщику информацию о размере задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

3.3.4 В случаях, предусмотренных п. 3.4.2. настоящих Общих условий Договора, направить Заемщику уведомление в течение 3 (трех) дней, об изменении условий Договора и/или информацию о предстоящих платежах.

### **3.4. КРЕДИТОР имеет право:**

3.4.1. Требовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Займа, начисленных за пользование Займом процентов и суммы неустойки, путем предъявления письменного требования о досрочном возврате всей суммы задолженности по Договору при наступлении любого из нижеперечисленных событий:

- Нарушение Заемщиком сроков возврата Займа или уплаты процентов по Договору общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

- В случае, когда Договор, заключен на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней.

3.4.2. В одностороннем порядке (если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору):

3.4.2.1. Уменьшить постоянную процентную ставку;

3.4.2.2. Уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора;

3.4.2.3. Уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку;

3.4.2.4. Изменить Общие условия Договора.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору всем своим имуществом, на которое в соответствии с законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание, и своим доходом.

4.2. При нарушении Заемщиком обязательств по Договору, Кредитор вправе применить к Заемщику штрафные санкции в размере, порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях Договора.

4.3. Штрафные санкции (штрафы, пени), начисленные за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, считаются обязательными к погашению Заемщиком с момента возникновения просрочки исполнения обязательства.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения сторонами условий Договора будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия между сторонами Договора, подлежат разрешению в судебном порядке, определенном в Индивидуальных условиях Договора.

5.2 Заемщик обязуется по первому требованию Кредитора или уполномоченного им лица предоставить предъявителю требования документы и сведения, предоставления которых Кредитор вправе требовать в соответствии с Договором Займа.

Предоставление Кредитору информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Кредитором.

5.3. Заемщик не возражает против предоставления Займодавцем в бюро кредитных историй (зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ) информации о Заемщике, предусмотренной ст. 4 ФЗ "О кредитных историях" №218-ФЗ от 30.12.2004.

5.4. Договор действует до полного погашения Заемщиком принятых на себя денежных обязательств.

5.5. Условия Договора могут быть изменены только по соглашению сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается изменение условий Договора Кредитором в одностороннем порядке. Соглашения сторон оформляются исключительно в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора.

5.6 Кредитор (все его работники) гарантирует Заемщику соблюдение тайны о его операциях, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

6.1. Договор считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заемщику суммы займа (микрозайма) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Кредитор (все его работники) гарантирует Заемщику соблюдение тайны о его операциях, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

6.3. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

6.4. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Договора и его условиях только при наличии письменного согласия Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

Кредитор в соответствии с ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения, определенные в ст. 4 вышеуказанного закона, в отношении Заемщика в бюро кредитных историй.

6.5. Изменения и дополнения к Договору, кроме случаев прямо предусмотренных Договором, действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Кредитора.

6.6. Кредитор вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а также, с согласия Заемщика, передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство или Бюро кредитных историй (в случаях, предусмотренных Федеральными законами РФ, без

соответствующего согласия Заемщика). Кредитор вправе с согласия Заемщика, запрашивать основную часть кредитной истории Заемщика у Бюро кредитных историй.

6.7. ООО МКК «Депозит» оставляет за собой право изменять данные Правила в случае внесения поправок в законодательство или изменения условий предоставления займов. Заемщику необходимо регулярно отслеживать информацию о таких корректировках. Об изменениях Правил предоставления займов ООО МКК «Депозит» сообщает на сайте [daemzaym.ru](http://daemzaym.ru). Внесенные изменения в Правила не распространяются на ранее заключенные Договоры. Если Заемщик не согласен с изменениями в Правилах предоставления займов, то заключение Договора займа невозможно.

6.8. Местом исполнения Договора Займа Стороны договорились считать место нахождения офиса/структурного подразделения (отделения) Кредитора.

6.9. В случае возникновения у Заемщика претензий Кредитор предпринимает все возможные меры для оперативного рассмотрения и удовлетворения требований Заемщика в рамках действующего законодательства. В целях урегулирования конфликтных ситуаций Заемщик представляет Кредитору письменное заявление с изложением существа претензии, а Кредитор со своей стороны обязуется рассмотреть заявление по существу и сообщить Заемщику о результатах рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.

6.10. Кредитор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Займа, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Кредитором его обязательств в соответствии с Договором займа увеличивается на период действия указанных обстоятельств.

6.11 При необходимости (по требованию Заемщика), в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса РФ, Индивидуальные условия могут оформляться как в одном экземпляре, так и в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.